



**«Передовые практики ведения бизнеса сферы профессиональных услуг в Великобритании»
Великобритания, Лондон. 07-13 сентября 2014**

Целевая аудитория: Стажировка рассчитана на представителей малых и средних компаний города Москвы, находящихся на стадии развития, которые заинтересованы в знакомстве с передовыми практиками организации и ведения бизнеса в Великобритании в сфере высокомаржинальных услуг (медицинская отрасль, деловые услуги, креативная индустрия) и заинтересованных в применении передовых бизнес-процессов в условиях дорогой стоимости недвижимости и рабочей силы.

Программа мероприятий

День 1		
Воскресенье		Прилет, размещение в гостинице. Знакомство группы, ужин.
День 2		
Понедельник	09.00 – 13.00	Исследовательский центр малого бизнеса Университета Кингстона (Kingston Small Business research centre). Визит, беседа с исследователями, знакомство с проектами Ознакомление с передовыми бизнес-моделями и практиками ведения бизнеса в сфере профессиональных услуг.
	12.00 – 13.00	Обед.
	13.00 – 18.00	Инновационный центр Университета Кингстона, бизнес-инкубатор (Kingston Innovation Centre). Круглый стол. Опыт UK предпринимателей по созданию и развитию бизнеса сферы услуг. Christopher Fogg, MBA, Директор Центра Dr David Stokes, Заместитель Директора Центра Предприниматели-резиденты Центра.
		Трансфер в отель.
День 3		
Вторник	09.00 – 11.00	Интерактивная панель на тему: «Генерирование бизнес идеи в сфере профессиональных услуг и оценка ее потенциала». Модератор: Dr Kent Springdal, BA PhD, Профессор «Стратегия, Маркетинг и Инновации».
	11.00-13.00	Семинар на тему: «Разработка стратегии предприятия сферы профессиональных услуг» Dr Kent Springdal, BA PhD, Профессор Стратегия, Маркетинг и Инновации.
	13.00 – 14.00	Обед.

	14.00 – 16.00	Семинар на тему: «Создание профессиональных услуг, имеющих спрос на рынке». Simon Hulme, Бизнес ангел, серийный предприниматель.
	16.00 – 18.00	Круглый стол: «Истории успеха компаний в сфере профессиональных услуг» Simon Hulme, Бизнес ангел, серийный предприниматель.
		Трансфер в отель.
День 4		
Среда	09.00 – 11.00	Семинар: «Кадровая политика предприятий сферы профессиональных услуг: как удержать специалистов, оставаясь прибыльным бизнесом» Simon Hulme, Бизнес ангел, серийный предприниматель.
	11.00 – 13.00	Семинар на тему: «Как повысить продажи в сфере профессиональных услуг?» Professor Robert East, BA MPhil(Econ) DPhil(Psychol), Профессор «Стратегия, Маркетинг и Инновации», руководитель Центра «Поведение покупателей».
	13.00 – 14.00	Обед.
	14.00 – 17.00	Бизнес-мастерская «Привлечение стороннего финансирования в бизнес сферы профессиональных услуг: к кому можно обратиться и что можно получить?» Professor Phillip Samouel, Почетный профессор «Стратегия, Маркетинг и Инновации».
		Трансфер в отель.
День 5		
Четверг	09.00 – 14.00	Визиты в компании-резиденты Лондонского Тех-Сити (East London Tech City). Обмен опыта организации бизнеса в сфере профессиональных услуг на основе передовых технологий.
	14.00 – 15.00	Обед.
	15.00 – 19.00	Визиты в компании.
		Трансфер в отель.
День 6		
Пятница	09.00 – 13.00	Визит в Исследовательский парк Суррея (Surrey Satellite Technology Ltd). Круглый стол с предпринимателями-резидентами парка по обмену опытом работы компаний в условиях дорогой стоимости недвижимости и рабочей силы.
	13.00 – 14.00	Обед.

	14.00 – 18.00	Организационное собрание. Подведение итогов стажировки, обмен мнениями. Вручение сертификатов.
День 7		
Суббота	10.00 – 11.00	Отбытие в Москву.